

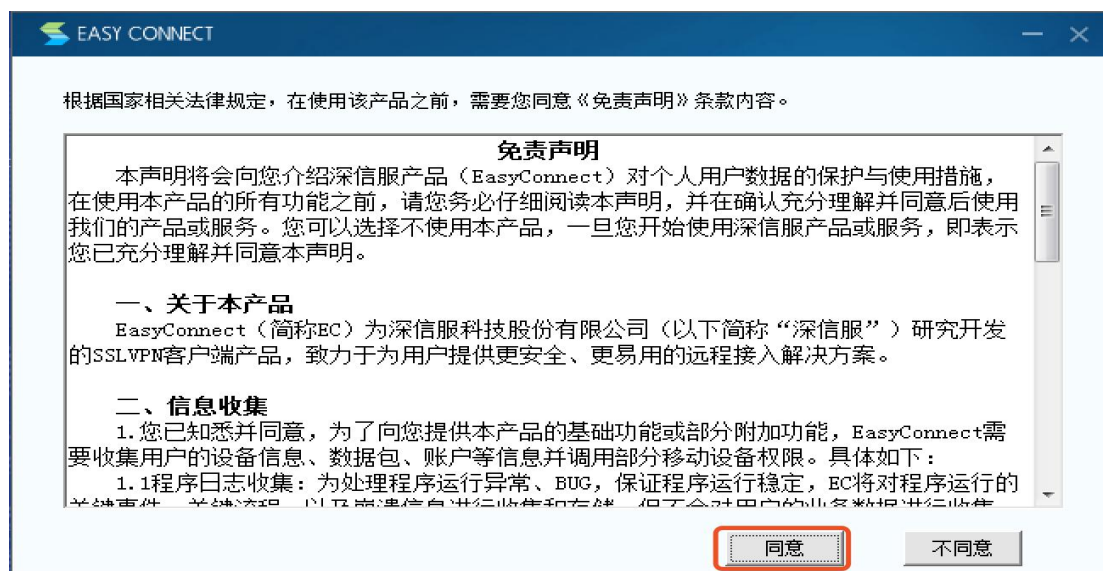
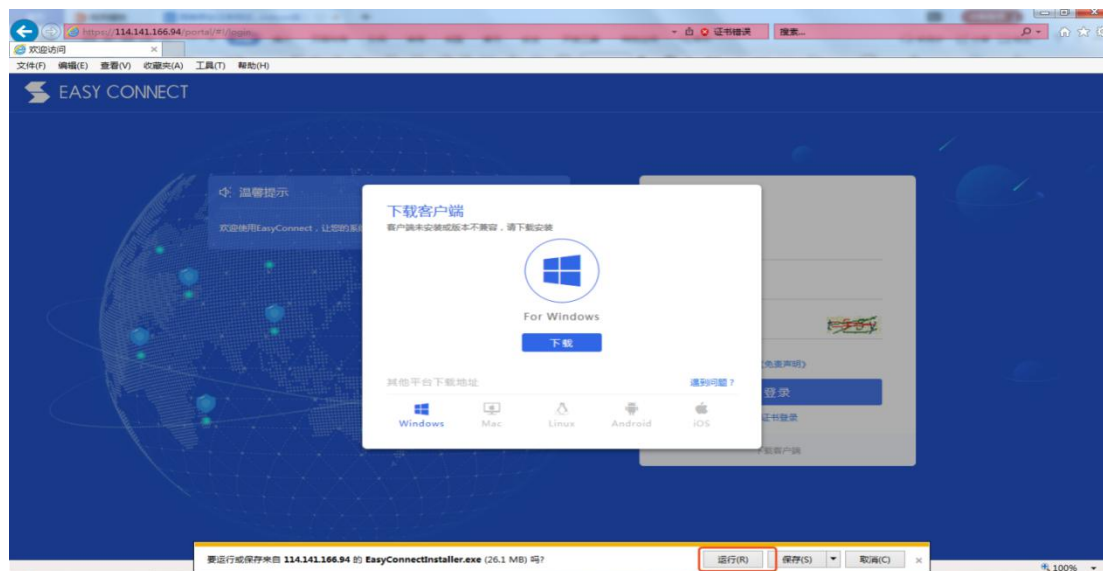
上海中医药大学 VPN 使用手册

目 录


一、VPN 客户端安装使用（Windows 电脑）	3
二、VPN 客户端安装使用（MAC 电脑）	9
三、VPN 客户端安装使用（IOS 移动端）	15
四、VPN 客户端安装使用（Android 移动端）	18

一、VPN 客户端安装使用（Windows 电脑）

- 1.在浏览器（如谷歌、360 浏览器）打开网址：<https://vpn.shutcm.edu.cn>
- 2.按提示下载 VPN 客户端（EasyConnect），并完成安装。






3.安装 VPN 客户端后，在电脑桌面上双击 EasyConnect 图标 ，输入地址 <https://vpn.shutcm.edu.cn>，点击向右箭头。



4.输入统一身份认证账号和密码，点击登录。



5.成功登录后，会在电脑屏幕右上角出现图标，同时弹出如下界面，代表 VPN 已登录完成。可将此界面关闭或最小化。



6.重新打开浏览器（如谷歌、360 浏览器），即可访问校内信息系统。

7.VPN 使用完毕后请及时注销。可以通过成功登录界面的右上角注销，

或右键点击电脑屏幕上的图标，选择“退出”完成注销。



8.如无法正常使用 VPN 访问校内信息系统请按如下步骤操作：

- (1) 打开网页输入网址“https://vpn.shutcm.edu.cn/com/help/”。
- (2) 在打开的网页中找到“点击下载”按钮，下载修复工具箱并安

装。

ANGFOR 帮助中心

[Windows客户端](#)

[认证帮助文档](#)

一、下载Windows客户端诊断修复工具

1.完整版Windows客户端修复工具

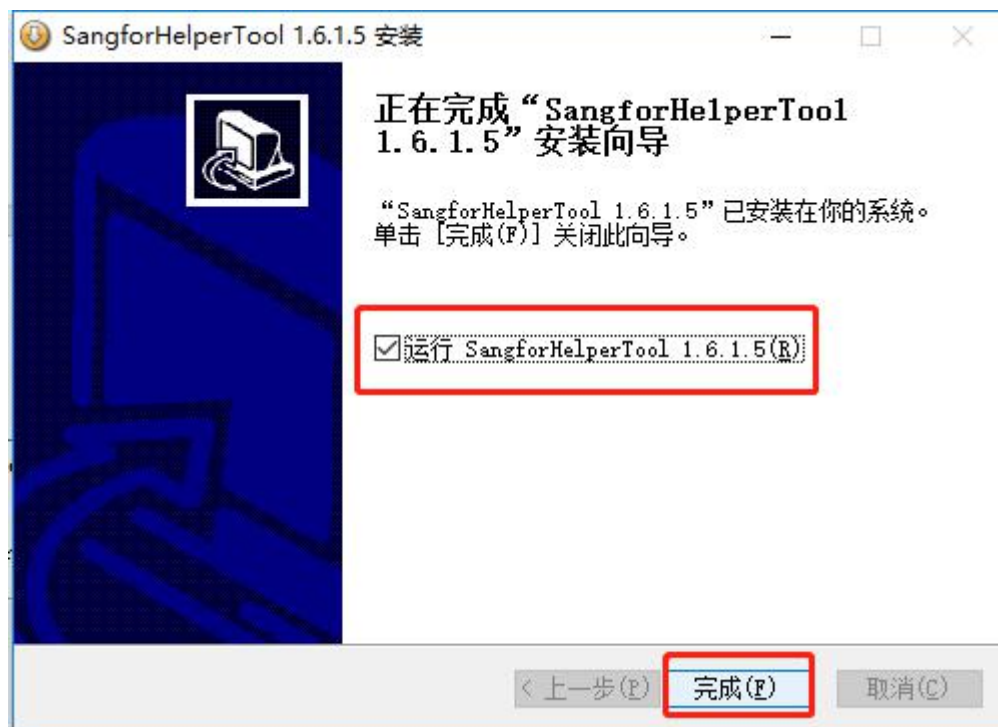
可全面检测Windows客户端环境问题，并对问题项进行修复。相比基本版，还可以进行环境诊断修复，抓取日志、进程信息查看、病毒扫描、一键卸载SSL VPN、记录调试日志和修复ECAgent等问题



下载windows客户端修复工具

[点击下载](#)

使用说明：[SSL VPN客户端诊断修复工具使用说明](#)



(3) 安装完成后，运行“SangforHelperTool”程序，点击“立即扫描”。



(4) 扫描完成后，点击“一键修复”。修复完成后重启电脑，重新打开 VPN 客户端进行登录。



(5) 如果修复无效，点击“工具箱”按钮，找到“一键卸载”，点击“立即运行”把原来的 VPN 客户端卸载后，重新下载客户端，进行安装。

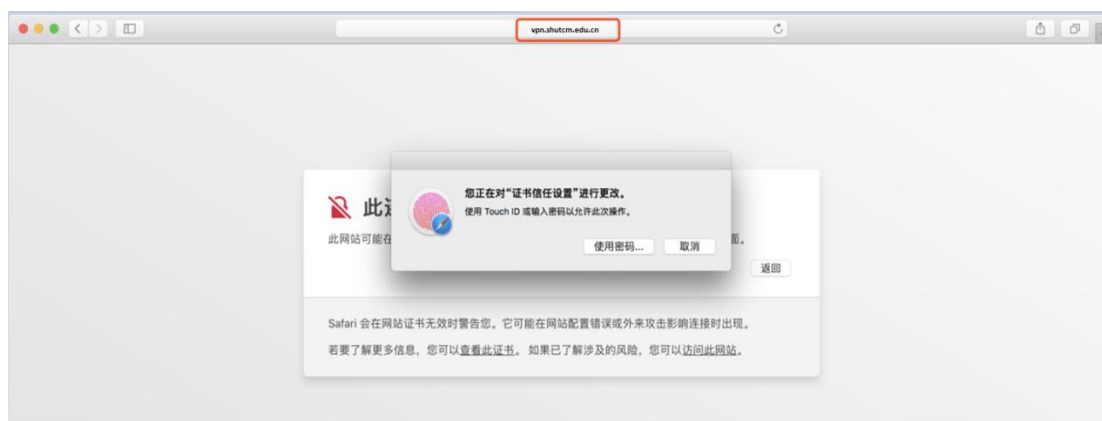
SSL VPN诊断修复工具 1.6.1.5

工具箱

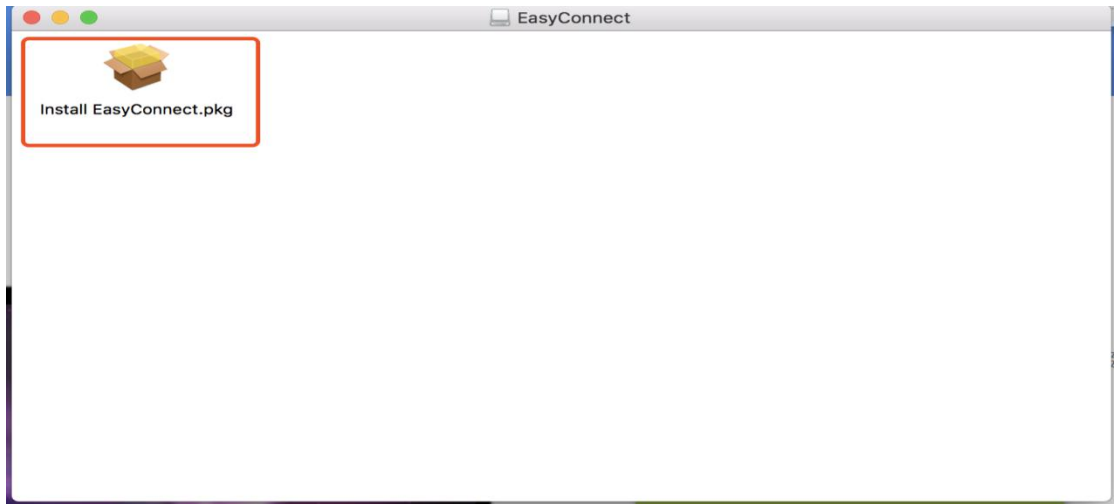
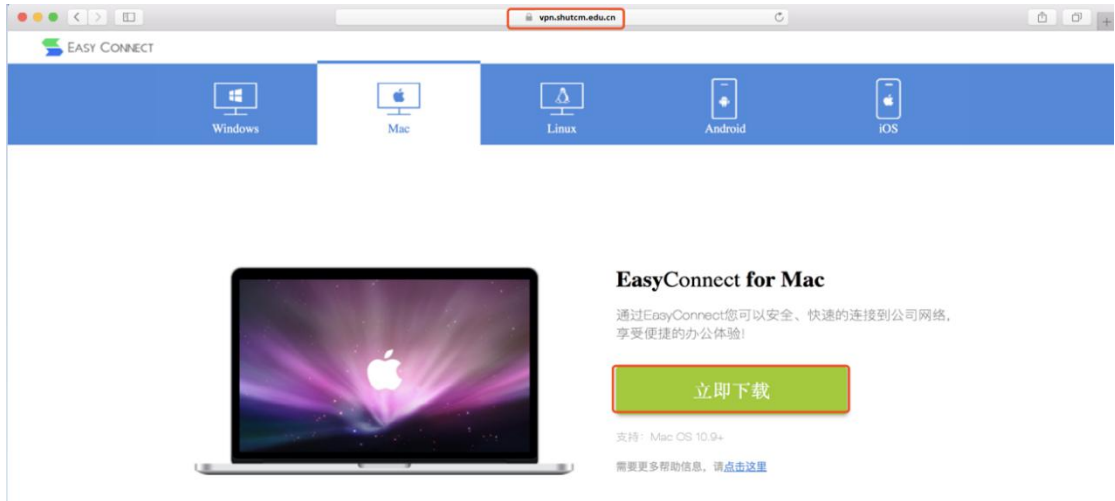
- Everything
文件(夹)搜索工具 [立即运行](#)
- Tcping
Tcp Ping工具 [立即运行](#)
- 重置IE浏览器
恢复IE浏览器到默认设置 [立即运行](#)
- Svpntool
客户端控件管理工具 [立即运行](#)
- 病毒扫描
可疑病毒卸载工具 [立即运行](#)
- 一键卸载**
卸载VPN客户端 [立即运行](#)
- 修复ECAgent
替换本地ECAgent(EcAgent运行异常时使用) [立即运行](#)

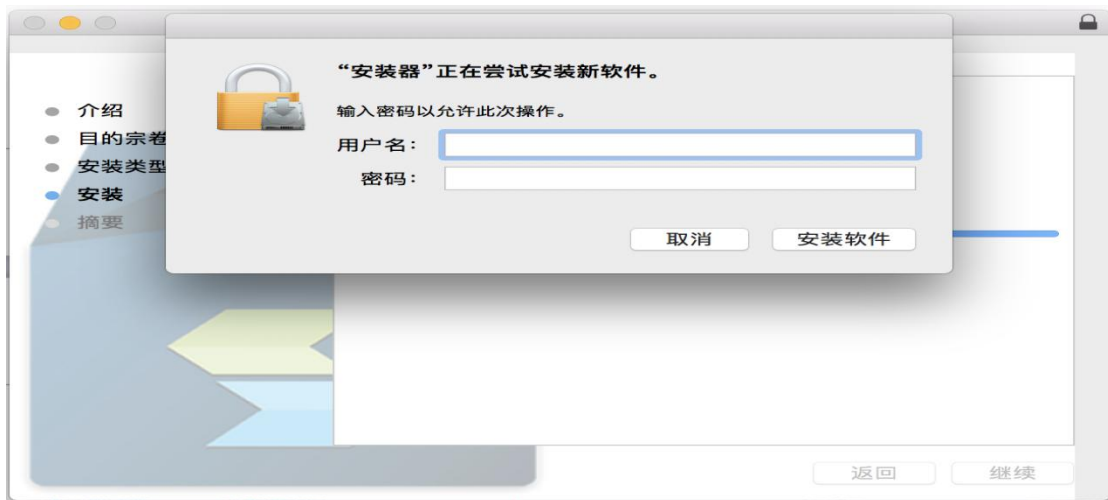
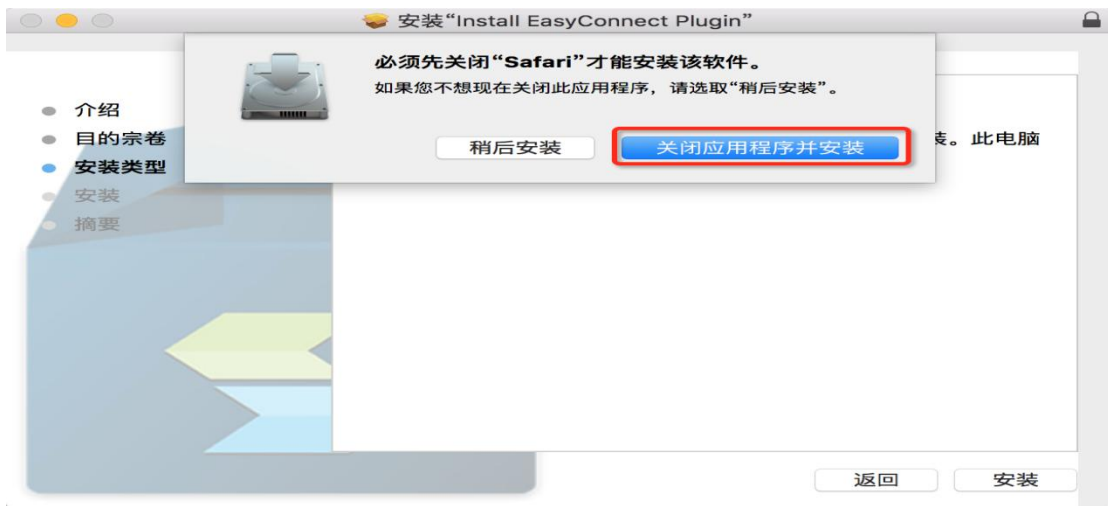
二、VPN 客户端安装使用（MAC 电脑）

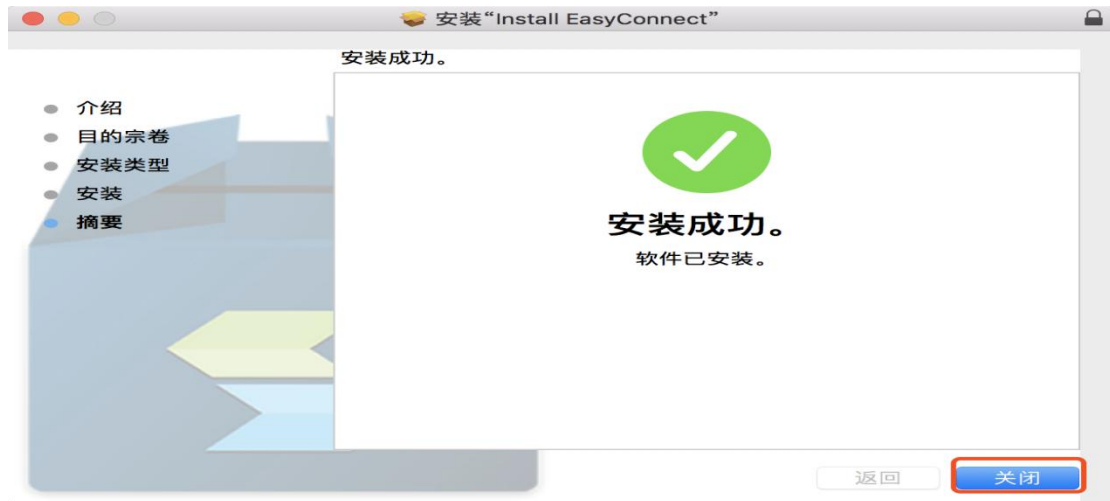
1.在 Safari 浏览器打开网址：<https://vpn.shutcm.edu.cn>，根据提示进行操作。



2.按提示下载 VPN 客户端（EasyConnect for Mac），并完成安装。



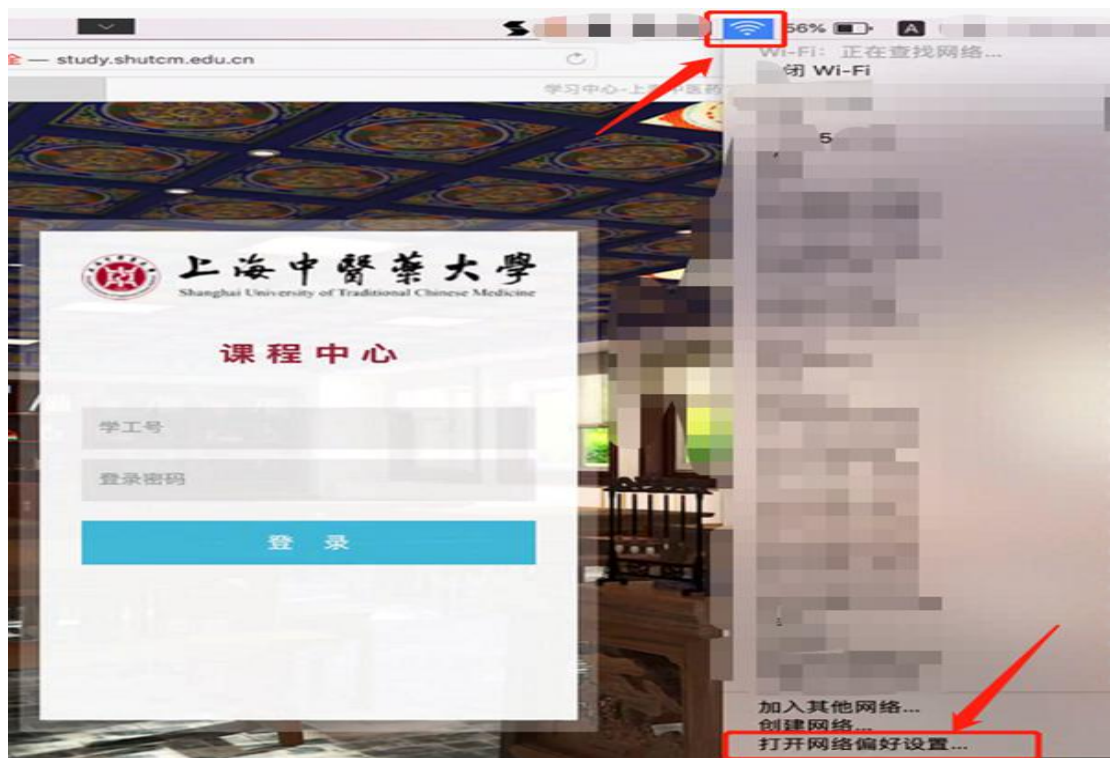




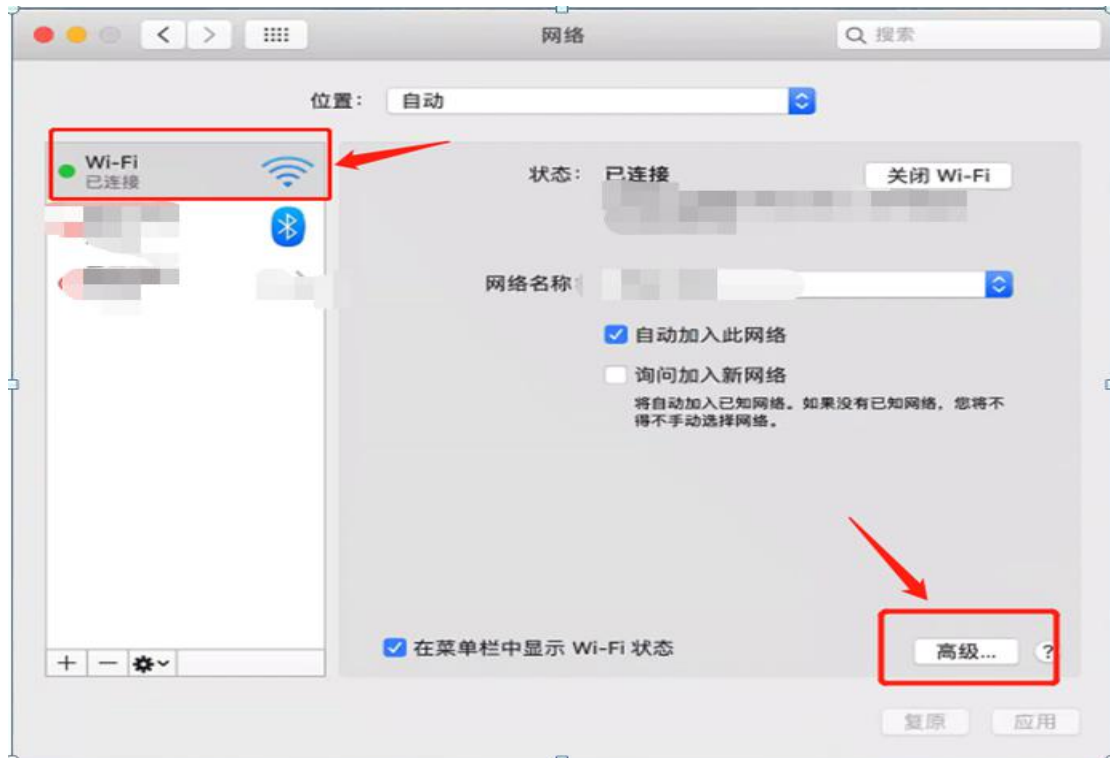
3.打开 Safari 浏览器输入 <https://vpn.shutcm.edu.cn>,在登录页输入统一身份认证账号和密码,点击登录。登录成功后,即可访问校内信息系统。

4.如无法正常使用 VPN 访问校内信息系统请按如下步骤操作:

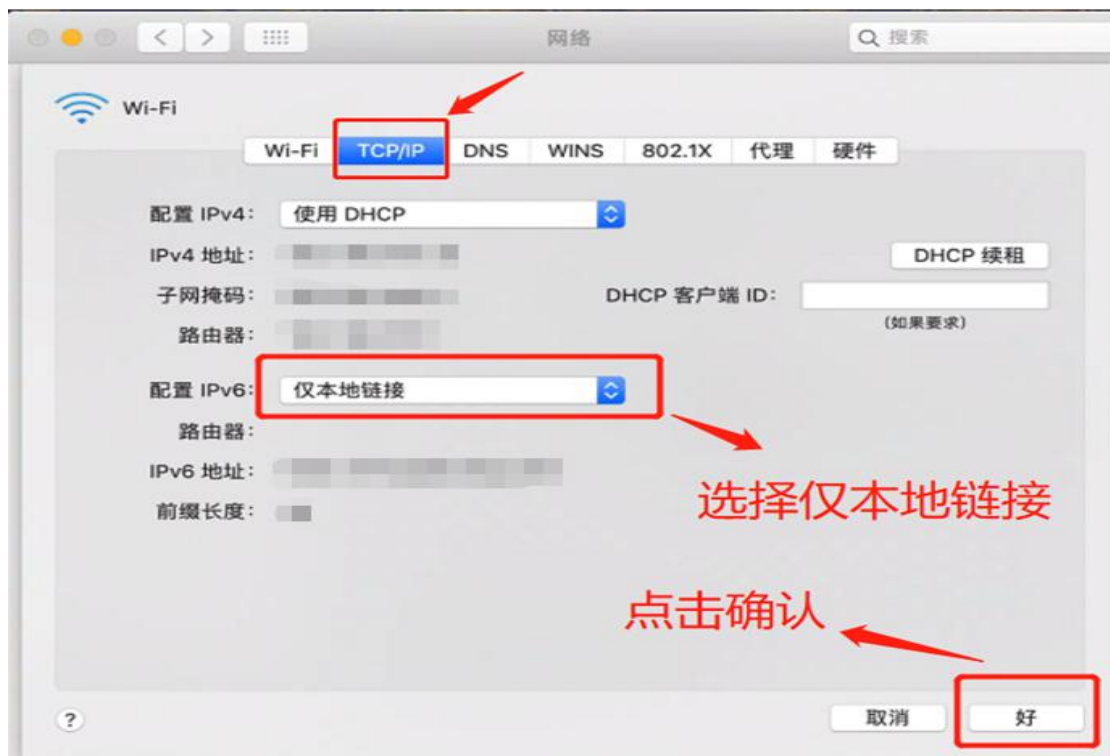
(1) 打开网络偏好设置。



(2) 选择“Wi-Fi”的“高级”按钮。



(3) 在打开的窗口中选择“TCP/IP”选项卡，在配置 IPV6 中选择“仅本地链接”。



5.其他注意事项:

- (1) VPN 客户端不建议通过迅雷等工具下载。
- (2) 如果电脑安装了有拦截功能的插件（如：clicktoplugin），建议对 VPN 访问地址（https://vpn.shutcm.edu.cn）进行排除，或卸载相关插件。
- (3) Safari 浏览器应设置“允许插件”（默认是允许插件）。
- (4) Safari 浏览器插件设置中的动作设置不能为“禁止”（默认是“请求”，设置为“允许”、“始终允许”都可以）。



三、VPN 客户端安装使用（IOS 移动端）

1.IOS 版本需要在 9.0 以上。

2.在 AppStore 中搜索 EasyConnect 进行安装。



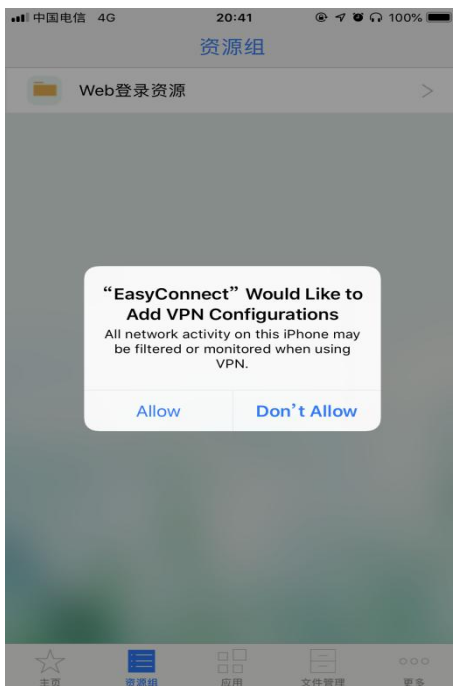
3.打开安装的 EasyConnect，在地址栏输入 <https://vpn.shutcm.edu.cn>。



4.输入统一身份认证账号和密码，点击“登录”。



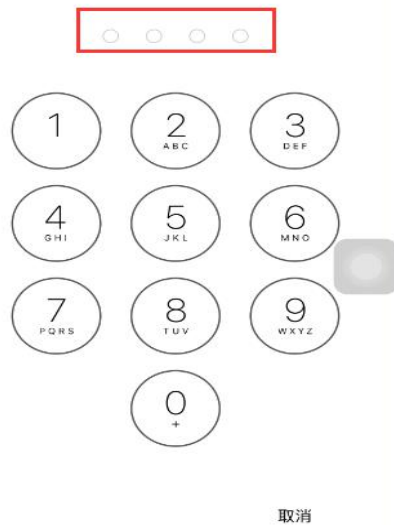
5.第一次登录 VPN 可能会弹出如下英文提示，选择“Allow”。



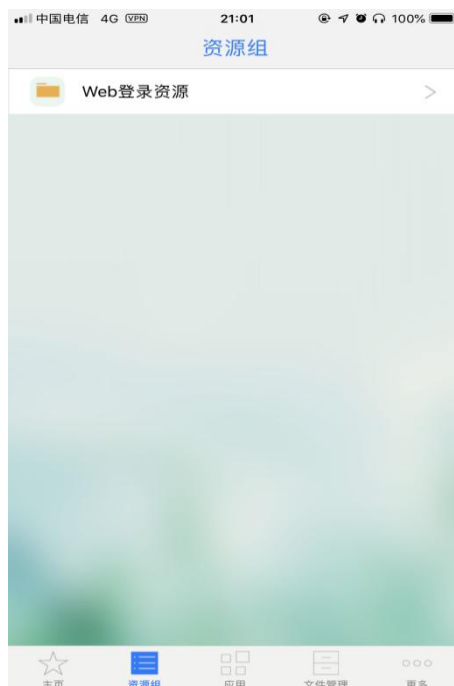
6.系统会自动跳转至系统 VPN 页面，期间需要验证 Apple ID 或指纹。

输入“设置”的 iPhone 密码

Add VPN Configurations



7.验证完成后,系统会自动返回 EasyConnect 资源列表页面,并在 IOS 状态栏会有 VPN 连接的状态显示。



8.打开 Safari 浏览器,即可访问校内信息系统。

四、VPN 客户端安装使用（Android 移动端）

1.Android 版本需要在 4.0 及以上。

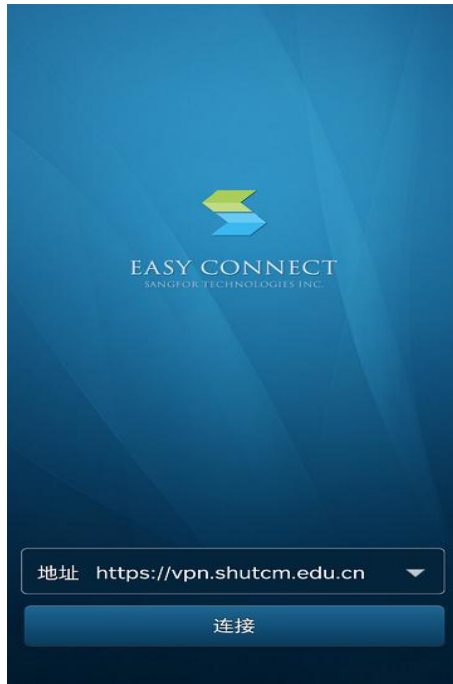
2.打开浏览器输入：<https://vpn.shutcm.edu.cn>，点击“继续”。



3.在“下载客户端”界面下载 EasyConnect。



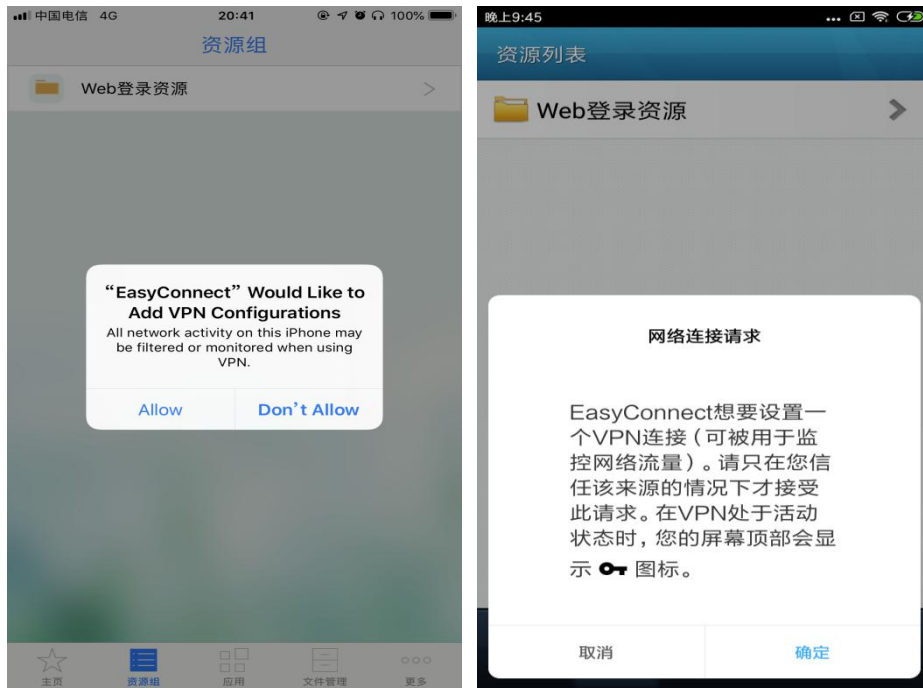
4.打开安装的 EasyConnect，在地址栏输入 <https://vpn.shutcm.edu.cn>。



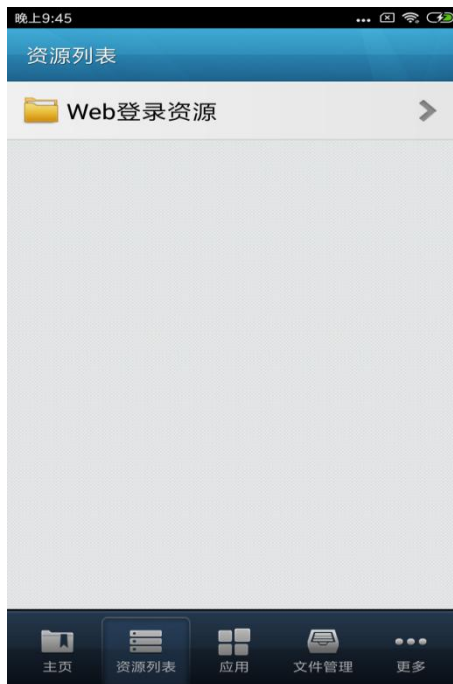
5.输入统一身份认证账号和密码，点击“登录”。



6.第一次登录 VPN 可能会弹出如下英文提示，选择“Allow”。随后会自动跳转至网络连接请求界面，点击“确定”完成验证。



7.验证完成后会自动返回 EasyConnect 资源列表页面，并在状态栏会有 VPN 连接的状态显示。



8.打开浏览器，即可访问校内信息系统。